



УДК 614.2:351:004:332

ОСНОВНІ НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я В УМОВАХ ОТГ У ПОВОЄННИЙ ПЕРІОД

Богдан Андрушків; Наталія Кирич; Олександра Кіляр; Ольга Гагалюк

*Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя,
Тернопіль, Україна*

Резюме. Присвячено актуальній проблемі визначення напрямів удосконалення управління інформаційно-комунікативною компонентою медичного обслуговування в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі об'єднаних територіальних громад. Досліджено проблеми прогнозування суспільних протиріч та організації взаємовідносин у цих умовах у повоєнний період. Розглянуто можливі заходи для організованого протистояння кризовим явищам, спровокованих конфліктною ситуацією, шляхом упровадження сучасного інформаційно-комунікативного забезпечення як засобу регламентування економічної діяльності в державі. Запропоновано заходи з забезпечення ефективного розгляду заяв і скарг та впливу на якість медичного обслуговування ОТГ, попередження негативних наслідків. Означено практичну цінність результатів дослідження за названою темою, яка полягає у широких можливостях використання наукових розробок та пропозицій і зокрема організаційно-економічного механізму для державного регулювання національної економіки у повоєнний період та удосконалення управління соціально-трудохими відносинами і таким чином забезпечити Європейську якість та надійність його функціонування у період відновлення повоєнної сфери послуг. Викладено авторський підхід до дослідження теоретичних і практичних аспектів управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад, зробити більш скоординованим соціогуманітарний розвиток ОТГ в умовах трансформаційної економіки. Визначено відповідність теми дослідження актуальної проблеми відповідно до напрямів упровадження сучасної соціальної економіки та політики в Україні відповідно до Євроінтеграційних процесів. Досліджено, що практичне впровадження отриманих результатів полягає в широких можливостях використання розробок для підвищення якості інформаційно-комунікативного обслуговування закладами охорони здоров'я, розвитку реклами, посилення стабільності роботи ОТГ.

Ключові слова: управління, охорона здоров'я, медичний заклад, інформаційно-комунікативне забезпечення, криза, повоєнна економіка, об'єднані територіальні громади (ОТГ).

https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2022.02.072

Отримано 27.04.2022

UDC 614.2:351:004:332

MAIN DIRECTIONS OF THE IMPROVEMENT OF HEALTHCARE INFORMATION AND COMMUNICATION MANAGEMENT IN THE CONDITIONS OF UTC IN THE POST-WAR PERIOD

Bohdan Andrushkiv; Nataliia Kyrych; Oleksandra Kilyar; Olha Hahaliuk

Ternopil Ivan Puluj National Technical University, Ternopil, Ukraine

Summary. The paper is devoted to the important problem of determining the directions of improving the management of the information and communication component of health care in the context of administrative-territorial reform, for example, united territorial communities. The problems of forecasting social contradictions and organization of relations in these conditions in the post-war period are studied. Possible measures for

organized confrontation of crisis phenomena provoked by the conflict situation, by introducing modern information and communication support as a mean of regulating economic activity in the state, are considered. Measures to ensure effective consideration of applications and complaints and the impact on the quality of UTC medical care, prevention of negative consequences are proposed. The practical value of the research results on this topic is marked. It consists in the wide possibilities of using scientific developments and proposals and in particular the organizational and economic mechanism for state regulation of the national economy in the post-war period and improving the management of social and labour relations. functioning in the period of restoration of the post-war sphere of services. The author's approach to the investigation of theoretical and practical aspects of management of information and communication component of health care institutions in the administrative-territorial reform on the example of communication support of functional activities of medical institutions of united territorial communities, thus making more coordinated socio-humanitarian development of UTC economy is presented. The correspondence of the research topic to the current problem in accordance with the directions of implementation of the modern social economy and policy in Ukraine in accordance with the European integration processes is determined. It is investigated that the practical implementation of the obtained results consists in wide possibilities of using the developments to improve the quality of information and communication services by health care institutions, the development of advertising and strengthening the stability of UTC.

Key words: management, health care, medical institution, information and communication support, crisis, post-war economy, united territorial communities (UTC).

https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2022.02.072

Received 27.04.2022

Постановка проблеми. Протягом тривалого періоду система управління інформаційно-комунікативним забезпеченням охорони здоров'я та соціогуманітарним розвитком в умовах ОТГ як компоненти його господарської діяльності формувалася в умовах пострадянської, планової економіки. Для цього використовувалися застарілі засоби, серед яких радіо, селекторний зв'язок і т.п. Вона передбачала одного власника медичних закладів, фармацевтичних підприємств та ін. і відповідно одного роботодавця – державу. У результаті здобуття нашою державою незалежності та у зв'язку з трансформаційно-реформаційними перетвореннями економіки України, проведенням приватизації виникли власники-роботодавці, активно почав розвиватися ринок праці, в т.ч. і у сфері охорони здоров'я. В результаті прояву агресивних дій росією у Криму, Донецькій та Луганській областях проявилася, у зв'язку з цим, певна економічна нестабільність. Оголошення росією спецоперації, а по суті повномасштабної війни, знову ж таки анексією певних українських територій виникли принципово нові, тимчасові явища: безробіття, інфляція, заборгованість з виплати заробітної плати, соціальна незахищеність більшості зайнятого населення і безробітних особливо, в повоєнних умовах функціонування ОТГ значно погіршилося інформаційно-комунікативне забезпечення. Власне ці обставини зумовлюють необхідність комплексного й системного дослідження теоретичних, методичних і практичних аспектів удосконалення управління інформаційно-комунікативного забезпечення, якісного медичного обслуговування відповідно до Європейських норм і стандартів. Необхідно удосконалити організаційно-економічні механізми управління соціогуманітарним розвитком виробничих колективів, вивчення принципово нової соціально-економічної взаємодії роботодавців і найманих робітників. Активізувати розроблення заходів щодо підвищення соціальної ефективності діяльності підприємств в умовах трансформаційної економіки, зумовленої адміністративно-територіальною реформою у повоєнний період. Власне ці та інші обставини зумовлюють актуальність та своєчасність розглядуваної проблематики.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Теоретико-методичні та методологічні основи удосконалення управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням сфери охорони здоров'я та соціогуманітарним розвитком промислового підприємства і населення були частково розкриті у працях Е. Карнегі, Джоном Д. Рокфеллером, Е. Вудом, Хоуардом Р. Боуеном. Пошук ефективних механізмів управління соціальним

розвитком колективів, у т.ч. і в умовах ОТГ, здійснювало багато вітчизняних вчених. Найвагоміший внесок у цій науковій царині зробили О. І. Амоша, Б. М. Андрушків, С. І. Бандур, Д. І. Богиня, О. С. Власюк, В. І. Герасимчук, Д. П. Долішній, А. М. Колот, В. І. Куценко, Ю. М. Краснов, Д. Є. Козенков, В. М. Лич, Е. М. Лібанова, В. М. Новіков, О. М. Новікова, В. М. Нижник, С. І. Пірожков, Д. М. Ядранський.

Значний внесок у розроблення трудової теорії вартості, чинників виробництва, межових величин, неокласицизму зробили такі дослідники: Д. Кейнс, Д. Кларк, Т. Мальтус, К. Маркс, Д. Рікардо, Н. Сеніор, Ж. Сея, А. Сміт, Р. Солоу, М. Туган-Барановський, М. Фрідман. Формування сучасного уявлення про людський капітал досліджували такі вітчизняні вчені: А. А. Андрушко [1], О. В. Баєва [2], І. В. Белікова, А. В. Костріков, Н. Р. Радченко [3], Н. Г. Гойда, В. В. Горачук [4], М. В. Голубчиков, О. С. Коваленко [5], В. М. Горовий [6], В. А. Грабовський, П. М. Клименко [7], В. Ф. Москаленко, О. П. Гульчій, В. В. Таран [8], М. А. Знаменська, Г. О. Слабкий, Т. К. Знаменська [11], Н. І. Зражевська [12], Є. М. Кривенко, О. Р. Ситенко [15], Ж. Крисько [16, 17], В. М. Лехан, Г. О. Слабкий, М. В. Шевченко [18], А. Л. Надкевич [19, 20], В. М. Орел [21], Т. М. Попович [22], В. І. Куценко, Л. Г. Богуш, Ю. М. Шевченко [29], Н. П. Філіппова [30], І. Г. Шавкун [31], М. М. Шкільняк, О. Ф. Овсянюк-Бердадіна [32].

Цій актуальній темі присвятила свою монографію Т. М. Кір'ян: «Мотивація людського капіталу до продуктивної праці», у якій автор професійно розкриває нові, в багатьох випадках стимулюючі можливості у виробничій сфері соціогуманітарних чинників та напрями удосконалення системи мотивації людського капіталу в соціальній та економічній політиці держави. Пропонує шляхи та засоби вирішення, які в умовах сучасної, перехідної економіки суттєво могли допомагати в ефективному функціонуванні не лише господарських структур, а й реалізації соціальної та економічної політики держави у період її становлення. Тим часом багато аспектів управління інформаційно-комунікативного обслуговування закладів охорони здоров'я, в контексті соціогуманітарного розвитку промислового підприємства як компонентом господарської діяльності ОТГ, соціальний розвиток трудових колективів, його медико-профілактичне обслуговування у повоєнний період залишається недостатньо вивченим українськими науковцями. Залишилися за їх полем зору культурні аспекти цього явища, розроблення показників оцінювання якості обслуговування та ін.

Метою та завданнями статті є виявлення передумов для розроблення теоретико-методичних основ і практичних рекомендацій з підвищення ефективності управління інформаційно-комунікативною компонентом закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад та покращення в зв'язку з цим показників соціогуманітарного розвитку території, трудового колективу промислових підприємств як компоненти загальноєвропейських стандартів і вимог.

Виклад основного матеріалу:

- розкрити сутність економічної категорії «управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням охорони здоров'я та соціогуманітарним розвитком трудового колективу як компоненти господарської діяльності ОТГ у повоєнний період» з виділенням основних завдань, закономірностей та принципів управління відповідно до адміністративно-територіальної реформи в Україні;
- розглянути та систематизувати основні вітчизняні та зарубіжні підходи до управління у цій сфері з метою їх практичного використання;
- встановити пріоритетний ряд чинників і оцінити ступінь їх впливу на ефективність управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням охорони

здоров'я, соціогуманітарним розвитком трудових колективів підприємств та населення ОТГ у повоєнний період;

- оцінити сучасний стан і тенденції соціогуманітарного розвитку трудових колективів та населення у повоєнний період;
- інтегрувати методичні заходи оцінювання індексу людського й соціогуманітарного розвитку трудових колективів та населення;
- визначити комплекс організаційно-економічних механізмів та практичних підходів управління соціогуманітарним розвитком колективів промислових підприємств та населення в умовах ОТГ;
- розробити методику визначення економічної та соціальної ефективності й оцінити рівень соціальних ризиків розвитку трудових колективів підприємств в умовах повоєнної суспільної та ринкової нестабільності.

Чітко окреслити об'єкти дослідження, серед яких є процес удосконалення управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад та соціогуманітарним розвитком трудових колективів промислових підприємств в умовах трансформаційної економіки.

В цих обставинах предметом дослідження повинні виступати теоретичні основи й практичні аспекти підвищення соціогуманітарної ефективності діяльності підприємств в умовах ОТГ та удосконалення управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням охорони здоров'я.

В національній економіці України ще не розроблені єдина наукова парадигма управління та методичні основи формування цілісної концепції сучасного інформаційно-комунікативного обслуговування не лише населення ОТГ, а і соціального розвитку колективів промислових підприємств з урахуванням цих особливостей. На даний час не визначені механізми вибору пріоритетів розвитку та методи оцінювання ефективності досягнення соціально-економічних цілей в умовах ОТГ. Відсутні комплексні й системні дослідження проблем підвищення соціальної ефективності функціонування підприємницьких структур як в умовах трансформаційних перетворень економіки, так і в умовах адміністративно-територіальної реформи.

Крім цього, удосконалення управління соціогуманітарним розвитком населення та трудових колективів промислових підприємств ОТГ ускладнене через відсутність єдиного інформаційного поля соціального розвитку території та підприємств, нерозвиненістю й обмеженістю показників якості продукції, робіт і послуг та їх соціальної ефективності. Власне ці та інші обставини зумовлюють необхідність подальшого розвитку теоретичних і прикладних досліджень проблем удосконалення управління якістю інформаційно-комунікативного обслуговування медичними закладами ОТГ та соціогуманітарним розвитком в умовах не лише ринкової трансформації економіки України, а й в реформаційних умовах господарської діяльності підприємств, установ та організацій ОТГ, особливо у повоєнний період.

Науково-теоретична та практична значущість вказаних проблем зумовила вибір теми, актуальність і цільову спрямованість цієї статті, яка відповідає науковому напряму кафедри менеджменту інноваційної діяльності та сферою послуг і може служити окремою темою дисертаційного дослідження, складовою науково-дослідних робіт Тернопільського національного технічного університету імені Івана Пулюя та інструментарієм наукового вдосконалення управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням медичних закладів, соціогуманітарною компонентою в умовах господарської діяльності ОТГ знову ж таки у повоєнний період.

У ході дослідження проблем удосконалення управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад та соціогуманітарним розвитком трудового колективу промислового підприємства в умовах трансформаційної економіки застосовувалися як традиційні методи економічних досліджень, так і нетрадиційні. Вони дають змогу в умовах структурної перебудови економіки виробити якісно нові підходи до дослідження теоретичних і практичних аспектів управління інформаційно-комунікативним обслуговуванням охорони здоров'я у контексті соціального розвитку колективів промислових підприємств. Це: монографічний метод (для вивчення практичних аспектів управління соціальним розвитком ОТГ), метод парних порівнянь на основі багатовимірного шкалування (для побудови пріоритетного ряду чинників, що впливають на соціальну ефективність розвитку колективів промислових підприємств і населення ОТГ); методи прогнозування (для розроблення прогнозу соціального розвитку підприємств); метод експертного оцінювання ризиків (для оцінювання величини соціальних ризиків економічного розвитку підприємств) та ін.

Інформаційною базою дослідження повинні служити спеціальна література з проблем теорії і практики управління соціальним розвитком, дані оперативного і річних звітів промислових підприємств Тернопільщини та Західного регіону України, Міністерства і відомства України, Міністерства промисловості, транспорту і зв'язку, Міністерства охорони здоров'я, праці і соціальної політики України, Державного управління статистики на Тернопільщині та ін.

При визначенні наукових засобів реалізації основних напрямів удосконалення управління інформаційно-комунікаційним забезпеченням охорони здоров'я в умовах ОТГ у повоєнний період буде забезпечена наукова новизна дослідження, яка полягатиме в науковому обґрунтуванні теоретико-методичних та методологічних засад, широких можливостей використання в умовах ОТГ у повоєнний період. Удосконалення управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі, комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад, соціогуманітарним розвитком трудового колективу промислового підприємства як компоненти господарської діяльності в умовах трансформаційної економіки.

У межах дослідження та розроблення інноваційних підходів до вдосконалення управління соціогуманітарним розвитком ОТГ, як компоненти господарської діяльності, в умовах трансформаційної економіки вперше можливо буде сформулювати комплекс механізмів управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад та соціогуманітарним розвитком трудових колективів промислових підприємств як компоненти господарської діяльності. Вона включає: мотивацію, медико-профілактичне обслуговування, соціальне нормування та регулювання, формування трудового потенціалу, удосконалення соціально-трудова відносин, соціально-психологічні механізми, профорієнтацію та соціальну адаптацію, поліпшення умов праці, забезпечення дозвілля працівників, поліпшення житлово-побутових умов працівників, підготовку кадрів та ін.

Буде можливість удосконалення змісту економічної категорії «управління соціогуманітарним розвитком трудових колективів як компоненти господарської діяльності ОТГ» з урахуванням інтересів соціальних партнерів для підвищення соціально-економічної ефективності господарської діяльності та досягнення соціальної стабільності. Проводитимуться методичні заходи щодо оцінювання впливу факторів

зовнішнього середовища на ефективність управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад, соціальним розвитком колективів промислових підприємств та населення ОТГ з урахуванням максимізації рівня соціальної захищеності території. Методику оцінювання соціальної та економічної ефективності соціогуманітарного управління, соціальних ризиків розвитку трудових колективів з виділенням найвпливовіших політичних, соціальних, регіональних чинників.

Набудуть подальшого розвитку методика оцінювання індексу людського, соціогуманітарного розвитку на основі інтегрального підходу з урахуванням критеріїв макро-, мезо- та мікрорівнів.

Результати аналізу теоретичних матеріалів і методичні положення дають змогу використовувати їх у практичній діяльності ОТГ та органів державної влади і місцевого самоврядування. Запропоновані методика оцінювання індексу людського, соціогуманітарного розвитку та заходи щодо підвищення інформаційно-комунікативного обслуговування закладами охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи на прикладі інформаційно-комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад, що на основі соціального партнерства передані підприємствам сфери послуг.

З метою побудови ефективного управління соціогуманітарним розвитком ОТГ, в умовах трансформаційної економіки пропоновані авторами завдання і функції відділів соціального розвитку, а також практичні рекомендації з підвищення ефективності діяльності об'єктів медичних закладів та соціальної інфраструктури можуть суттєво сприяти впровадженню інновацій в управління.

Висновки. Тема дослідження даної проблематики відповідає національним соціально-економічним пріоритетам і напрямам упровадження сучасної соціальної економіки та політики в Україні відповідно до євроінтеграційних процесів. Практичне впровадження отриманих результатів полягає у широких можливостях використання розробок для підвищення якості інформаційно-комунікативного обслуговування закладами охорони здоров'я, розвитку реклами, посилення стабільності роботи ОТГ. Прикладний аспект підтверджується практичним застосування окремих положень та результатів дослідження у державних установах та на підприємствах різних галузей і підтверджується попитом практиків від ОТГ. Звичайно, що основні результати дослідження доцільно системно обговорити на можливих міжнародних всеукраїнських, регіональних та університетських науково-практичних конференціях.

Потрібно зауважити, що основні результати дослідження вже на даний час використовуються у навчальному процесі при викладанні таких дисциплін: «Управління якістю», «Управління потенціалом підприємства», «Менеджмент», «Організація виробництва» у Тернопільському національному технічному університеті імені Івана Пулюя, «Соціальна політика», «Економіка підприємств», – у колишньому Тернопільському міжнародному інституті соціальних та інформаційних технологій, Тернопільському медичному університеті та ін. Крім цього, практична цінність результатів дослідження за означеною темою полягає у широких можливостях використання пропозицій і зокрема організаційно-економічного механізму для державного регулювання соціально-трудова відносин і забезпечення надійності його функціонування.

Викладений авторський підхід до визначення основних напрямів дослідження теоретичних і практичних аспектів управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної

реформи на прикладі комунікаційного забезпечення функціональної діяльності медичних закладів об'єднаних територіальних громад, соціогуманітарним розвитком ОТГ в умовах трансформаційної економіки може суттєво полегшити його реалізацію на практиці.

Теоретико-прикладні аспекти удосконалення управління інформаційно-комунікативною компонентою закладів охорони здоров'я в умовах адміністративно-територіальної реформи нині є надзвичайно актуальними і своєчасними як для післявоєнної економіки України, так і для їх невіддільної складової добровільно об'єднаних територіальних громад.

Conclusions. Thus, the research topic of this issue corresponds to the national socio-economic priorities and directions of implementation of the modern social economy and policy in Ukraine in accordance with the European integration processes. The practical implementation of the obtained results is a wide range of opportunities to use developments to improve the quality of information and communication services of health care institutions, the development of advertising and strengthening the stability of UTC. The applied aspect is confirmed by the practical application of certain provisions and research results in government agencies and enterprises in various industries and is confirmed by the demand of practitioners from UTC. The main results of the investigation should be systematically discussed at possible international national, regional and university scientific and practical conferences.

It should be noted that the main results of the investigation have been already used in the educational process while teaching such subjects as: «Quality Management», «Enterprise Potential Management», «Management», «Organization of Production» at Ternopil Ivan Puluj National Technical University, «Social Policy», «Economics of Enterprises», in the former Ternopil International Institute of Social and Information Technologies, Ternopil Medical University, etc. In addition, the practical value of the results of research on this topic is in the wide range of opportunities to use proposals and in particular the organizational and economic mechanism for state regulation of social and labour relations and, thus, ensuring the reliability of its operation.

Hence, the author's approach of determining the main directions of research of theoretical and practical aspects of management of information and communication component of health care institutions, in terms of administrative-territorial reform on the example of communication support of functional activities of medical institutions of united territorial communities, socio-humanitarian development of UTC transformational economy can significantly facilitate its implementation in practice.

Theoretical and applied aspects of improving the management of the information and communication component of health care facilities in the context of administrative-territorial reform are now extremely relevant and forehanded for the post-war economy of Ukraine and for their integral part of voluntarily united territorial communities.

Список використаної літератури

1. Андрушко А. А. Використання інформаційних технологій в охороні здоров'я. URL: <http://www.healthmanagement.ru>.
2. Баєва О. В. Менеджмент у галузі охорони здоров'я. URL: http://pidruchniki.com/1781040937372/meditsina/menedzhment_u_galuzi_ohoro_ni_zdorovya.
3. Белікова І. В., Костріков А. В., Радченко Н. Р. Інформаційне забезпечення моніторингу стану здоров'я населення в сучасних умовах. Вісник ВДНЗУ «Українська медична стоматологічна академія». Том 18. Випуск 1 (61). С. 9–13.
4. Гойда Н. Г., Горачук В. В. Медикосоціологічна інформація як інструмент управління якістю медичної допомоги. Медична та біологічна інформатика та кібернетика: віхи розвитку: матеріали конф. з між нар. уч. К. 2011. С. 27–29.
5. Голубчиков М. В., Коваленко О. С. Шляхи інформатизації системи охорони здоров'я України. Здоров'я суспільства. 2018. № 3–4. С. 106–110.

6. Горовий В. М. Особливості розвитку соціальних інформаційних баз сучасного українського суспільства. URL: <http://nbuv.gov.ua/images/nauk-mon/ORSIB.pdf>.
7. Грабовський В. А., Клименко П. М. Системний підхід до управління закладами охорони здоров'я. URL: <http://visnyk.academy.gov.ua/wp-content/uploads/2014/10/2014-10-20.pdf>.
8. Москаленко В. Ф., Гульчій О. П., Таран В. В. та ін. Економіка охорони здоров'я: підручник. Вінниця: Нова Книга, 2010. 288 с.
9. Застосування IT-технологій у охороні здоров'я. URL: <https://www.karma-group.ru/health/>.
10. Злепко С. М. Огляд медичних інформаційних систем. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/soi_2011_3_46.
11. Знаменська М. А., Слабкий Г. О., Знаменська Т. К. Комунікації в охороні здоров'я: монографія. Київ, 2019. 194 с.
12. Зражевська Н. І. Комунікаційні технології. Черкаси: Брама-Україна, 2019. 224 с.
13. Коєра Е. Комунікаційні системи в охороні здоров'я. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1579411/>.
14. Комунікації в системі управління організаціями. URL: <https://en.ppt-online.org/426054>.
15. Кривенко Є. М., Ситенко О. Р. Роль комунікації та PR-технологій у взаємодії галузі охорони здоров'я і громадськості. URL: file:///C:/Documents%20and%20Settings/Пользователь/Мои%20документы/Uzn_2013_4_19.pdf.
16. Крисько Ж. Роль комунікацій в системі управління організацією. Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки: матеріали доп. Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнар. участю, Ч. 1. (м. Тернопіль, 15 травня 2020 р.). Тернопіль: ТНЕУ. 2020. С. 100–103.
17. Крисько Ж. Л. Роль ділових комунікацій в управлінні організацією. Економіка та суспільство: електронне наукове фахове видання. Випуск 24. 2021. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-43>. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/221>.
18. Лехан В. М., Слабкий Г. О., Шевченко М. В. Стратегія розвитку системи охорони здоров'я: український вимір. К.: Укр. Інститут стратегічних досліджень МОЗ України, 2019. 34 с.
19. Надкевич А. Л. Система комунікацій в організації як фактор підвищення її ефективності. Інноваційні технології в менеджменті та публічному управлінні: матеріали доп. науково інтернет-конференції студентів та молодих вчених кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу (м. Тернопіль, 25 листопада 2021 р.). Тернопіль: ЗУНУ, 2021.
20. Надкевич А., Гаук В. Важливість комунікаційних процесів в організації. Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах інноваційного розвитку економіки: матеріали доп. Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф. з міжнар. участю, Ч. 2. (м. Тернопіль, 28 травня 2021 р.). Тернопіль: ЗУНУ, 2021. С. 224–226. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/43339>.
21. Орел В. М. Роль комунікацій в управлінні підприємством. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhdutug_2016_174_9.
22. Попович Т. М., Крисько Ж. Л. Гарантії держави у наданні якісних медичних послуг. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я / кол. монографія за ред. Шкільняка М. М., Желюк Т. Л. Тернопіль: Крок. 2020. С. 261–293. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf.
23. Права пацієнта – права людини в системі охорони здоров'я та медицини: Збірка міжнародних документів. К.: Сфера, 2014. 216 с.
24. Про впровадження телемедицини в закладах охорони здоров'я: Наказ МОЗ України від 26.03.2010 р. № 261. URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20100326_261.html.
25. Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 р.: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 01.08.2011 р. № 454. URL: http://old.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html.
26. Про схвалення Концепції проекту Закону України «Про основні засади державної комунікативної політики»: Розпорядження Кабінету Міністрів України № 85-р від 13.01.2010 р. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=85-2010-%F0&new=1>.
27. Реформа медичного обслуговування. URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/ms_reform/.
28. Самооцінка населенням стану здоров'я та рівня доступності окремих видів медичної допомоги: статистичний збірник. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/gdn/sns/arh_sns.html.
29. Куценко В. І., Богущ Л. Г., Шевченко Ю. М. та ін. Соціальна сфера в умовах трансформації економіки. К.: РВПС України НАН України, 2000. 355 с.
30. Філіппова Н. П. Концепція інформатизації сфери охорони здоров'я України на 2013–2018 роки у контексті вдосконалення організації медичної документації. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi_2014_3_11.
31. Шавкун І. Г. Ділова комунікація: сутність та типологізація. URL: http://www.zgia.zp.ua/gazeta/VISNIK_38_7.pdf.

32. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: навчальний посібник. Тернопіль: Крок. 2017. 252 с.

References

1. Andrushko A. A. Vykorystannia informatsiinykh tekhnolohii v okhoroni zdorovia. [Use of information technology in health care]. URL: <http://www.healthmanagement.ru>.
2. Baieva O. V. Menedzhment u haluzi okhorony zdorovia. [Healthcare Management]. URL: http://pidruchniki.com/1781040937372/meditsina/menedzhment_u_galuzi_ohoro_ni_zdorovyua.
3. Bielikova I. V., Kostrikov A. V., Radchenko N. R. Informatsiine zabezpechennia monitorinhu stanu zdorovia naseleння v suchasnykh umovakh. [Information support for monitoring the health of the population in modern conditions]. Visnyk VDNZU "Ukrainska medychna stomatolohichna akademiia". Tom 18. Vypusk 1 (61). P. 9–13.
4. Hoida N. H., Horachuk V. V. Medykosotsiolohichna informatsiia yak instrument upravlinnia yakistiu medychnoi dopomohy. Medychna ta biolohichna informatyka ta kibernetyka: vikhy rozvytku [Medico-sociological information as a tool for quality management of medical care. Medical and biological informatics and cybernetics: milestones]: materialy konf. z mizh nar. uch. K. 2011. P. 27–29.
5. Holubchikov M. V., Kovalenko O. S. Shliakhy informatyzatsii systemy okhorony zdorovia Ukrainy. [Ways to informatize the health care system of Ukraine]. Zdorovia suspilstva. 2018. No. 3–4. P. 106–110.
6. Horovyi V. M. Osoblyvosti rozvytku sotsialnykh informatsiinykh baz suchasnoho ukrainskoho suspilstva. [Features of development of social information bases of modern Ukrainian society]. URL: <http://nbuv.gov.ua/images/nauk-mon/ORSIB.pdf>.
7. Hrabovskiy V. A., Klymenko P. M. Systemnyi pidkhid do upravlinnia zakladamy okhorony zdorovia. [A systematic approach to the management of health care facilities]. URL: <http://visnyk.academy.gov.ua/wp-content/uploads/2014/10/2014-10-20.pdf>.
8. Moskalenko V. F., Hulchii O. P., Taran V. V. ta in. Ekonomika okhorony zdorovia [Health economics]: pidruchnyk. Vinnytsia: Nova Knyha, 2010. 288 p.
9. Zastosuvannia IT-tekhnologii u okhoroni zdorovia. [Stagnation of IT-technologies in health care]. URL: <https://www.karma-group.ru/health/>.
10. Zlepko S. M. Ohliad medychnykh informatsiinykh system. [A look at medical information systems]. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/soi_2011_3_46.
11. Znamenska M. A., Slabkyi H. O., Znamenska T. K. Komunikatsii v okhoroni zdorovia [Communication in health care]: monohrafiia. Kyiv, 2019. 194 p.
12. Zrazhevskaya N. I. Komunikatsiini tekhnolohii. [Communication technologies]. Cherkasy: Brama-Ukraina, 2019. 224 p.
13. Koiera E. Komunikatsiini systemy v okhoroni zdorovia. [Communication systems in health protection]. URL: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1579411/>.
14. Komunikatsii v systemi upravlinnia orhanizatsiiamy. [Communications in the management system of organizations]. URL: <https://en.ppt-online.org/426054>.
15. Kryvenko Ye. M., Sytenko O. R. Rol komunikatsii ta PR-tekhnologii u vzaiemodii haluzi okhorony zdorovia i hromadskosti. [The role of communication and PR-technologies in the interplay between health care and community]. URL: file:///C:/Documents%20and%20Settings/Polzovatel/Moy%20dokumenty/Uzn_2013_4_19.pdf.
16. Krysko Zh. Rol komunikatsii v systemi upravlinnia orhanizatsiiei. Aktualni problemy menedzhmentu ta publichnoho upravlinnia v umovakh innovatsiinoho rozvytku ekonomiky [The role of communications in the organization's management system. Actual problems of management and public administration in the minds of the innovative development of the economy]: materialy dop. Vseukr. nauk.-prakt. internet-konf. z mizh nar. uchastiu, Ch. 1. (m. Ternopil, 15 travnia 2020 r.). Ternopil: TNEU. 2020. P. 100–103.
17. Krysko Zh. L. Rol dilovykh komunikatsii v upravlinnia orhanizatsiiei. [The role of business communications in the management of the organization.] Ekonomika ta suspilstvo: elektronne naukove fakhove vydannia. Vypusk 24. 2021. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-24-43>. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/221>.
18. Lekhan V. M., Slabkyi H. O., Shevchenko M. V. Stratehiia rozvytku systemy okhorony zdorovia: ukrainskyi vymir. [Strategy for the development of a health care system: Ukrainian world.] K.: Ukr. Instytut stratehichnykh doslidzhen MOZ Ukrainy, 2019. 34 p.
19. Nadkevych A. L. Systema komunikatsii v orhanizatsii yak faktor pidvyschennia yii efektyvnosti. Innovatsiini tekhnolohii v menedzhmenti ta publichnomu upravlinni [The communication system in the organization as a factor of promotion and efficiency. Innovative technologies in management and public administration]: materialy dop. naukovo internet-konferentsii studentiv ta molodykh vchenykh kafedry menedzhmentu, publichnoho upravlinnia ta personalu (m. Ternopil, 25 lystopada 2021 r.). Ternopil: ZUNU, 2021.

20. Nadkevych A., Hauk V. Vazhlyvist komunikatsiinykh protsesiv v orhanizatsii. Aktualni problemy menedzhmentu ta publichnoho upravlinnia v umovakh innovatsiinoho rozvytku ekonomiky [The importance of communication processes in the organization. Actual problems of management and public administration in the minds of the innovative development of the economy]: materialy dop. Vseukr. nauk.-prakt. internet-konf. z mizh nar. uchastiu, Ch. 2. (m. Ternopil, 28 travnia 2021 r.). Ternopil: ZUNU, 2021. P. 224–226. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/43339>.
21. Orel V. M. Rol komunikatsii v upravlinnia pidpriemstvom. [The role of communications in business management]. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vkhdusg_2016_174_9.
22. Popovych T. M., Krysko Zh. L. Harantii derzhavy u nadanni yakisnykh medychnykh posluh. Modernizatsiia menedzhmentu ta publichnoho upravlinnia v systemi okhorony zdorovia [Guarantees of the state at the nadanny yakisnih medical services. Modernization of management and public administration in the health care system] / kol. monohrafiia za red. Shkilniaka M. M., Zheliuk T. L. Ternopil: Krok. 2020. P. 261–293. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf.
23. Prava patsiienta – prava liudyny v systemi okhorony zdorovia ta medytsyny [The rights of the patient – the rights of the person in the system of health care and medicine]: Zbirka mizhnarodnykh dokumentiv. K.: Sfera, 2014. 216 p.
24. Pro vprovadzhennia telemedytsyny v zakladakh okhorony zdorovia [About the promotion of telemedicine in the pledges of health protection]: Nakaz MOZ Ukrainy vid 26.03.2010 r. No. 261: URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20100326_261.html.
25. Pro zatverdzhennia Kontseptsii upravlinnia yakistiu medychnoi dopomohy u haluzi okhorony zdorovia v Ukraini na period do 2020 r. [About the approval of the Concept for the management of the quality of medical care in the health care system in Ukraine for the period up to 2020.]: Nakaz Ministerstva okhorony zdorovia Ukrainy vid 01.08.2011 r. No. 454. URL: http://old.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html.
26. Pro skhvalennia Kontseptsii proektu Zakonu Ukrainy “Pro osnovni zasady derzhavnoi komunikativnoi polityky” [Praise for the Concept of the Draft Law of Ukraine “On the main ambush of the state communicative policy”]: Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy No 85-r vid 13.01.2010 r. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=85-2010-%F0&new=1>.
27. Reforma medychnoho obsluhovuvannia. [Health care reform]. URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/ms_reform/.
28. Samootsinka naseleнням stanu zdorovia ta rivnia dostupnosti okremykh vydiv medychnoi dopomohy: statystychnyi zbirnyk. [Self-assessment of the population will become healthy and equal to the availability of other types of medical assistance: a statistical collection]. URL: http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2007/gdn/sns/arh_sns.html.
29. Kutsenko V. I., Bohush L. H., Shevchenko Yu. M. ta in. Sotsialna sfera v umovakh transformatsii ekonomiky. [The social sphere in the minds of the transformation of the economy]. K.: RVPS Ukrainy NAN Ukrainy, 2000. 355 p.
30. Filippova N. P. Kontseptsii informatyzatsii sfery okhorony zdorovia Ukrainy na 2013–2018 roky u konteksti vdoshkonalennia orhanizatsii medychnoi dokumentatsii. [The concept of informatization of the sphere of health care in Ukraine for 2013–2018 is in the context of a thorough organization of medical documentation]. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/bdi_2014_3_11.
31. Shavkun I. H. Dilova komunikatsiia: sutnist ta typolohizatsiia. [Dilova communication: essence and typology]. URL: http://www.zgia.zp.ua/ga/zeta/VISNIK_38_7.pdf.
32. Shkilniak M. M., Ovsianiuk-Berdadina O. F., Krysko Zh. L., Demkiv I. O. Menedzhment [Management]: navchalnyi posibnyk. Ternopil: Krok. 2017. 252 p.